

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **SIMOPEÇAS** dedica-se à atividade de assistência técnica, reparação e comercialização de peças e equipamentos para as áreas da limpeza urbana e ambiente desde 1994, apostando desde sempre na constante procura de qualidade e inovação.

Formada por uma equipa dinâmica e experiente, pretende obter a melhoria da organização interna e consolidar uma organização orientada para o cliente e para a melhoria contínua. Para tal, implementou e mantém o Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma NP EN ISO 9001.

Consciente das suas responsabilidades, a **SIMOPEÇAS** compromete-se a:

Promover o crescimento sustentado da empresa, através da melhoria da organização interna, da clara definição das funções e responsabilidades e do fornecimento de condições de trabalho adequadas.

Garantir a satisfação dos clientes, através do fornecimento de produtos e serviços de qualidade, que garantam a sua confiança e fidelização.

Assegurar formação aos seus colaboradores que permita desenvolver práticas direcionadas para a melhoria da qualidade dos produtos/ serviços.

Promover a qualidade a montante da empresa, privilegiando fornecedores melhor qualificados.

Promover a procura constante de inovação, que lhe permita o ampliar o leque de produtos/ serviços fornecidos, a entrada em novos setores do mercado e a melhoria dos serviços já prestados.

Melhorar as infra-estruturas e as práticas de trabalho, no sentido de minimizar os impactes ambientais da atividade.

Convicta de que o sucesso da empresa passa pela efetiva implementação desta Política, a Gerência compromete-se a disponibilizar todos os recursos necessários para alcançar estes objetivos e a envolver todos os colaboradores.

Odivelas, 20 de abril de 2017

Gerente